

Godt at vide om helbredsoplysninger

Vil du sikre dig og din familie med forsikringer, skal du svare på en række spørgsmål om dit helbred. I nogle tilfælde skal du bruge en attest fra for eksempel en læge, et hospital eller andre, der har oplysninger om dit helbred.

Hvilke oplysninger skal vi have?

Normalt skal du udfylde en helbredserklæring med en række spørgsmål om dit helbred. Det beder vi om, fordi vi skal vurdere din statistiske risiko for at få nedsat erhvervsevne eller nedsat levetid. Når vi vurderer din risiko, gør vi det ud fra de retningslinjer, Videncenter for Helbred & Forsikring har udarbejdet. Deres retningslinjer bygger på en solid erfaring og statistik over helbredsoplysninger.

Det er dit ansvar, at helbredserklæringen er udfyldt korrekt. Derfor er det værd at huske på følgende:

- Besvar alle spørgsmål
- Oplys om alle nuværende og tidligere sygdomme – hellere for meget end for lidt
- Oplys om varigt eller midlertidigt forbrug af medicin
- Oplys om alle undersøgelser og behandlinger hos læger, kiropraktorer, fysioterapeuter og lignende.

Når du udfylder helbredserklæringen

Det er vigtigt, at du udfylder helbredserklæringen korrekt. Hvis du ikke svarer korrekt på vores spørgsmål om dit helbred, eller du måske holder oplysninger om sygdom tilbage, gælder din forsikring ikke i det øjeblik, du får brug for den – heller ikke selv om du måske har betalt i årevis.

Hvad sker der med dine helbredsoplysninger?

Når du har udfyldt helbredserklæringen, skal du sende den tilbage til os i svarkuverten. Vores lægekantor vurderer dine helbredsoplysninger. Er det nødvendigt, kan lægekantoret bede om flere oplysninger fra dig, for eksempel fra din læge, psykolog eller en speciallæge. Det kan være nødvendigt med en ny undersøgelse hos din læge. Det er også vores lægekantor, du skal ringe til, hvis du senere kommer i tanke om oplysninger, du har glemt at få med.

Når du udfylder helbredserklæringen, skriver du samtidig under på, at vi har lov til at modtage

oplysninger fra offentlige myndigheder, læger og andre forsikringselskaber, der har oplysninger om dit helbred. Vi har tavshedspligt, og derfor må vi ikke give oplysningerne videre til for eksempel din arbejdsgiver.

Vores afgørelse

Mens vi vurderer dine helbredsoplysninger, kan du ikke indrette dig på, at du har den forsikringsdækning, som du har bedt om. Når lægekantoret har vurderet dine helbredsoplysninger, vil du afhængig af din ordning få ét af tre svar:

1. En forsikring på normale vilkår
2. Et tilbud om forsikring på nogle særlige betingelser eller med nedsat forsikringsdækning
3. Vi kan ikke tilbyde dig en forsikring, men eventuelt en opsparing.

Får du ikke forsikring på normale vilkår, giver vi som udgangspunkt dine oplysninger videre til Videncenter for Helbred og Forsikring. Det gør vi, for at videncenteret hele tiden kan opdatere deres statistiske grundlag. Sker det, får du et brev om, at du er registreret hos Videncenter for Helbred & Forsikring.

Du kan læse mere om Videncenter for Helbred & Forsikring på www.helbredogforsikring.dk

Får du brug for din forsikring

Hvis du eller dine efterladte får brug for din forsikring, kan vi med din – eller dine efterlattedes – tilladelse bede om oplysninger fra for eksempel læge, psykolog, speciallæge eller hospital. Dem sammenligner vi med de helbredsoplysninger, du tidligere har givet os. Det gør vi for at sikre os, at du har givet os de rigtige oplysninger, da du oprettede forsikringen.

Er du i tvivl om noget?

Har du spørgsmål, er du velkommen til at ringe til vores kundecenter på telefon 70 12 50 00.

